

通所リハビリテーション重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	医療法人 山本外科医院
所在地	福岡市博多区吉塚2丁目7-27
提供サービス 介護保険事業所番号	通所リハビリテーション 4010317867
管理者及び連絡先	管理者 山本 一清
	連絡先 電話 092-621-3297
	FAX 092-611-4655
サービス提供地域	福岡市：博多区・東区
提供定員	20名
送迎車両	2台

2. 当事業所の職員体制等

	職 種	人 員
	管理者	1名（常勤）
サ ー ビ ス 提 供 者	看護師	1名 （常勤 1名、非常勤 名）
	理学療法士	2名 （常勤 2名、非常勤 名）
	介護福祉士	2名 （常勤 1名、非常勤 1名）
	事務職員	名
	その他	名

3 サービス提供地域（通常の送迎地域）

福岡市、博多区・東区

（上記以外については要相談）

4 サービス提供時間

	月曜日 ～ 金曜日
時 間	午前9時00分 ～ 午後5時30分
休 日	土曜日・日曜日・祭日 8月13日～8月15日・12月31日～1月3日 お盆、年末年始の休暇は変更あり（医院の休みと同じ）

※時間延長については、相談により個々に対応

5 利用料金

① 介護報酬に係る利用者負担金（費用全体の1割）

② 昼食代：600円 運営費：100円

支払方法

毎月利用額を記入した納入袋を翌月10日にお渡しします。月末までにお支払いください。
領収証を発行いたします。

※ 居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合には、いったん利用者が利用料（10割）を支払い、その後市町村に対して保険給付分（9割）を請求することになります。

※ 介護保険外のサービスとなる場合は、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。）

6 サービス利用の中止

（1）利用者が急な用事向き、体調不良等でサービスの利用の中止をする際には、すみやかに下記連絡先までご連絡ください。

連絡先（電話）： 092 - 621 - 3297

7 衛生管理について

事業所において感染症等が発生し、又は蔓延しないように、次に掲げる措置を講じます。

- 1) 従業者等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- 2) 事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。
- 3) 事業所における感染症等の予防及び蔓延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。
- 4) 事業所における感染症等の予防及び蔓延防止のための指針を整備しています。
- 5) 従業者に対し、感染症等の予防及び蔓延防止のための研修及び訓練を定期的 to 実施します。

8 業務継続計画に向けた取組の強化について

- 1) 感染症や非常災害発生時において、利用者に対する（介護予防）通所リハビリテーションの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（事業継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- 2) 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的 to 実施します。

定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

9 高齢者虐待・身体拘束の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待及び身体拘束等の発生又はその防止するために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- 1) 虐待防止・身体拘束等の適正化に関する担当者を選定しています。

虐待防止・身体拘束等の適正化（担当者） 虐待防止責任者：大石満里奈

- 2) 虐待防止・身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っています。
- 3) 虐待防止・身体拘束等の適正化のための指針の整備をしています。
- 4) 従業者に対して、虐待防止・身体拘束等の適正化のための定期的な研修を実施する等の必要な措置を講じます。
- 5) 事業所はご利用者が成年後見制度を利用できるよう支援を行います。
- 6) サービス提供中に、当該事業所従業者又は擁護者（現に擁護している家族・親族・同居人等）による虐待等を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。
- 7) 事業者は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等を行いません。

やむを得ず身体拘束等を行う場合には、事前に十分な説明の上利用者又は家族等に同意を得るとともにその態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録致します。

10 ハラスメント

事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組みます。

- 1) 事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や、業務上必要かつ相当な範囲を超える下記の行為は組織として許容しません。
 1. 身体的な力を使って危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為
 2. 個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、貶めたりする行為
 3. 意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ行為

上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及びその家族等が対象となります。

- 2) ハラスメント事案が発生した場合、マニュアル等を基に即座に対応し、再発防止会議等により、同時案件が発生しないための再発防止策を検討します。
- 3) 職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について研修などを実施します。また、定期的に話し合いの場を設け、介護現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。
- 4) ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約などの措置を講じます。

1 1 緊急時等の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等に連絡します。

医療機関等	病院名： 主治医等の氏名： 連 絡 先：
緊急連絡先	氏 名： (続柄：) 連 絡 先：

1 2 相談窓口、苦情対応

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当院お客様相談窓口	電話 092-621-3297 FAX 092-611-4655 担当 城戸 可奈 対応時間 午前9時 ～ 午後1時 (月～土)
-----------	---

(2) 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

博多区 保健福祉センター	介護サービス係 電話 092-419-1081
福岡県国民健康保険 団体連合会 (国保連)	介護サービス苦情相談窓口 電話 092-642-7859

【説明確認欄】

年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

(事業者) 事業者名 医療法人 山本外科医院
説明者

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受けました。

(利用者) 氏名

代理人又は立会人
氏名

(介護予防) 通所リハビリテーション 重要事項説明書別紙 1 (料金表)

令和 7 年 8 月 1 日

通所リハビリテーション ※負担割合によって金額が変わります

(単位：円)

地域単価：10.55 円

サービス提供時間	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
1 時間以上 2 時間未満	369 単位	398 単位	429 単位	458 単位	491 単位
2 時間以上 3 時間未満	383 単位	439 単位	498 単位	555 単位	612 単位
3 時間以上 4 時間未満	486 単位	565 単位	643 単位	743 単位	842 単位
4 時間以上 5 時間未満	553 単位	642 単位	730 単位	844 単位	957 単位
5 時間以上 6 時間未満	622 単位	738 単位	852 単位	987 単位	1120 単位
6 時間以上 7 時間未満	715 単位	850 単位	981 単位	1137 単位	1290 単位
7 時間以上 8 時間未満	762 単位	903 単位	1046 単位	1215 単位	1379 単位

加算・減算について

リハビリテーションマネジメント加算 (イ)

同意日から 6 月以内：560 単位/月 6 月超：240 単位/月

入浴加算 I 40 単位/回

送迎減算：事業所が送迎を行わない場合 -47 単位/片道

通所リハ科学的推進体制加算 40 単位/月

通所リハ提供体制加算 4 24 単位/回

通所リハ理学療法士等体制強化加算 30 単位/回

介護予防通所リハビリテーション

	要支援 1	要支援 2
介護予防通所リハビリテーション費 (1 月につき)	2268 単位	4228 単位

予防通所リハ科学的介護推進加算 40 単位/月

その他施設利用料金

食事代	600 円
運営費 (おやつ代)	100 円
リハビリパンツ	100 円/枚
尿取りパット	50 円/枚
訪問美容 (不定期)	カット 2000 円
材料費	100～500 円/回 (必要時)
高栄養ゼリー	100 円/個

上記料金内容の変更について説明を受けました

説明者 大石満里奈

同意年月日 : 令和 年 月 日 サイン：_____